**INFORMATIVA PER GLI UTENTI SULL’UTILIZZO DEI COOKIE**

Ai sensi della vigente normativa in materia di protezione dei dati personali (la “**Normativa Privacy**”) ivi incluso il Regolamento UE 2016/679 (il “**GDPR**”), il D.Lgs. 196/2003 come modificato dal D.Lgs. 101/2018 (“**Codice Privacy**”), nonché i provvedimenti dell’Autorità garante per la protezione dei dati personali in materia di cookie, **REVERSAL SIM S.p.A.** (“**Reversal**“ o la “**Società**” o il “**Titolare**”) in qualità di titolare del trattamento, fornisce agli utenti (di seguito gli “**Utenti**” o, al singolare, l’“**Utente**”) le seguenti informazioni relative ai cookie e agli altri strumenti di tracciamento installati sul sito web [www.txtgroup.com](http://www.txtgroup.com) (il “**Sito**”).

**Chi è il Titolare del trattamento****?**

Il Titolare del trattamento è **Reversal Sim S.p.A.**, con sede legale in Milano (MI), Corso Venezia 41, 20121, Partita IVA n. 10928140960, contattabile al numero 02 49606239 oppure al seguente indirizzo e-mail [privacy@re-versal.com](mailto:privacy@re-versal.com).

**Cosa sono i cookie?**

I cookie sono file di testo e numeri che vengono installati durante la navigazione su un sito *web*, nella memoria del *device* (pc, *smartphone* o *tablet*) connesso a Internet tramite l’applicativo *browser* ivi installato.

I cookie, solitamente presenti nei *browser* degli Utenti in numero molto elevato e a volte anche con caratteristiche di ampia persistenza temporale, sono usati per differenti finalità quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, per l’esecuzione di autenticazioni informatiche, per il monitoraggio di sessioni, per la memorizzazione di informazioni su specifiche configurazioni riguardanti gli Utenti che accedono al *server*, ecc.

La Normativa Privacy individua le seguenti macro-categorie:

1. “**cookie tecnici**”, sono i cookie che servono a effettuare la navigazione o a fornire un servizio richiesto dall’Utente. Questi cookie non vengono utilizzati per scopi ulteriori e sono normalmente installati direttamente dal proprietario o gestore del Sito. Inoltre, tali cookie possono essere suddivisi in:

* cookie di navigazione o di sessione, che garantiscono la normale navigazione e fruizione del sito web (permettendo, ad esempio, di realizzare un acquisto o autenticarsi per accedere ad aree riservate);
* cookie di funzionalità, che permettono all’Utente la navigazione in funzione di una serie di criteri selezionati (ad esempio, la lingua, i prodotti selezionati per l’acquisto) al fine di migliorare il servizio reso allo stesso.

Per l’installazione dei cookie tecnici non è richiesto il preventivo consenso degli Utenti;

1. “**cookie *analytics***”, sono utilizzati per monitorare l’utilizzo del Sito da parte degli Utenti per finalità di ottimizzazione dello stesso (numero di visitatori, pagine visitate, tempo di permanenza sul Sito ecc.).

Affinché i cookie *analytics* siano equiparati ai tecnici è indispensabile che siano realizzati e utilizzati direttamente dal sito prima parte (senza l’intervento di soggetti terzi) per migliorarne la fruibilità, e precludere la possibilità che si pervenga, mediante il loro utilizzo, alla diretta individuazione dell’interessato, il che equivale a impedire l’impiego di cookie *analytics* che, per le loro caratteristiche, possano risultare identificatori diretti ed univoci degli Utenti.

Per considerare i cookie *analytics*, anche di terza parte, come cookie tecnici, è necessario che: (i) i cookie *analytics* vengano utilizzati unicamente per produrre statistiche aggregate e in relazione ad un singolo sito o una sola applicazione mobile in modo da non consentire il tracciamento della navigazione della persona che utilizza applicazioni diverse o naviga in siti web diversi; (ii) venga mascherata, per i cookie *analytics* di terze parti, almeno la quarta componente dell’indirizzo IP; (iii) le terze parti si astengano dal combinare tali cookie *analytics* con altre elaborazioni (file dei clienti o statistiche di visite ad altri siti, ad esempio) o dal trasmetterli a terzi.

Per l’installazione di tali cookie *analytics*, assimilabili ai cookie tecnici non è necessario il preventivo consenso degli Utenti; laddove invece, i cookie *analytics* non siano assimilabili ai cookie tecnici, occorrerà il consenso degli Utenti alla loro installazione;

1. “**cookie di profilazione**”, sono i cookie volti a creare profili relativi all’Utente e vengono utilizzati al fine di inviare messaggi pubblicitari in linea con le preferenze manifestate dallo stesso nell’ambito della navigazione in rete. In ragione della particolare invasività che tali cookie possono avere nell’ambito della sfera privata degli Utenti, la Normativa Privacy prevede che l’Utente debba essere adeguatamente informato sull’uso degli stessi ed esprimere il proprio valido consenso all’utilizzo di tali cookie.

Per l’installazione dei cookie di profilazione è necessario dunque il consenso dell’Utente, manifestato dopo che l’Utente stesso sia stato informato con modalità semplificate;

Inoltre, i cookie possono essere installati direttamente dal Sito visitato dall’Utente (i c.d. “**cookie di prima parte**”), ovvero possono essere installati da altri siti *web* (i c.d. “**cookie di terze parti**”).

Infine, sotto il profilo temporale, i cookie possono essere suddivisi in: (i) “**cookie persistenti**”, ossia cookie memorizzati in modo permanente sul dispositivo dell’Utente sino alla scadenza prestabilita (minuti, giorni, anni); (ii) “**cookie di sessione**”, ossia cookie che si cancellano automaticamente alla chiusura del *browser*.

**Quali cookie utilizza il Sito e per quali finalità?**

Quando l’Utente si connette al Sito, sul dispositivo dell’Utente si possono installare i seguenti cookie:

1. **Cookie tecnici**

Questi cookie sono necessari per il funzionamento del Sito e non possono essere disattivati nei sistemi della Società. Di solito vengono impostati solo in risposta alle azioni effettuate dall’Utente che costituiscono una richiesta di servizi, come l'impostazione delle preferenze di privacy, l'accesso o la compilazione di moduli. È possibile impostare il *browser* per bloccare questi cookie, ma di conseguenza alcune parti del sito non funzioneranno. Questi cookie non archiviano informazioni personali.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Cookie tecnici** | | | | | |
| **Nome cookie** | **Dominio** | **Proprietà dei cookie** | **Durata** | **Finalità** | **Modalità di deselezione** |
| \_\_cfruid | .www.txtgroup.com | Prima parte | Sessione | Cloudflare imposta questo cookie per identificare il traffico web attendibile. | N/A |
| \_\_hssrc | .www.txtgroup.com | Prima parte | Sessione | Questo cookie viene impostato da Hubspot ogni volta che il cookie di sessione viene modificato. Il cookie \_\_hssrc impostato su 1 indica che l'utente ha riavviato il browser; se il cookie non esiste, si presume che si tratti di una nuova sessione. | N/A |
| \_cf\_bm | .www.txtgroup.com | Prima parte | 30 minuti | Questo cookie, impostato da Cloudflare, viene utilizzato per supportare Cloudflare Bot Management. | N/A |
| \_cf\_bm | .vimeo.com | Terza parte  Per maggiori informazioni, consultare l’informativa privacy della terza parte qui: <https://vimeo.com/cookie_policy> | 30 minuti | Questo cookie, impostato da Cloudflare, viene utilizzato per supportare Cloudflare Bot Management. | N/A |
| \_cf\_bm | .hubspot.com | Terza parte  Per maggiori informazioni, consultare l’informativa privacy della terza parte qui: <https://legal.hubspot.com/cookie-po>licy | 30 minuti | Questo cookie, impostato da Cloudflare, viene utilizzato per supportare Cloudflare Bot Management. | N/A |
| vuid | .vimeo.com | Terza parte  Per maggiori informazioni, consultare l’informativa privacy della terza parte qui: <https://vimeo.com/cookie_policy> | 2 anni | Vimeo installa questo cookie per raccogliere informazioni di tracciamento impostando un ID univoco per incorporare i video nel sito web. | N/A |
| AnalyticsSyncHistory | .linkedin.com | Terza parte  Per maggiori informazioni, consultare l’informativa privacy della terza parte qui: <https://www.linkedin.com/legal/cookie-po>licy | 1 mese | Linkedin imposta questo cookie per memorizzare informazioni sull'ora in cui è avvenuta una sincronizzazione con il cookie lms\_analytics. | N/A |
| li\_gc | .linkedin.com | Terza parte  Per maggiori informazioni, consultare l’informativa privacy della terza parte qui: <https://www.linkedin.com/legal/cookie-po>licy | 5 mesi e 27 giorni | Linkedin imposta questo cookie per memorizzare il consenso del visitatore all'utilizzo dei cookie per scopi non essenziali. | N/A |
| \_iub\_cs-\* | .txtgroup.com | Prima parte | Sessione | Memorizza le preferenze di consenso ai cookie. | N/A |

1. **Cookie *analytics di prima e di terza parte assimilabili ai cookie tecnici***

Questi cookie di prima parte e di terza parte, laddove assimilabili a quelli tecnici, permettono alla Società di contare le visite e fonti di traffico in modo da poter misurare e migliorare le prestazioni del Sito. Ci aiutano a sapere quali sono le pagine più e meno popolari e vedere come i visitatori si muovono intorno al Sito. Tutte le informazioni raccolte dai cookie sono aggregate e quindi anonime.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Cookie *analytics*** | | | | | |
| **Nome cookie** | **Dominio** | **Proprietà dei cookie** | **Durata** | **Finalità** | **Modalità di deselezione** |
| \_ga | .txtgroup.com | Prima parte | 2 anni | Il cookie \_ga, installato da Google Analytics, calcola i dati dei visitatori, delle sessioni e delle campagne e tiene anche traccia dell'utilizzo del sito per il rapporto analitico del sito. Il cookie memorizza le informazioni in forma anonima e assegna un numero generato in modo casuale per riconoscere i visitatori unici. | Tramite icone di Iubenda inserito in webpage o tramite funzionalità rese disponibile dal browser utilizzato dall’Utente |
| \_gid | .txtgroup.com | Prima parte | 1 giorno | Installato da Google Analytics, il cookie \_gid memorizza informazioni sulle modalità di utilizzo di un sito web da parte dei visitatori, creando al contempo un rapporto analitico sulle prestazioni del sito. Alcuni dei dati raccolti includono il numero di visitatori, la loro provenienza e le pagine visitate in forma anonima. | Tramite icone di Iubenda inserito in webpage o tramite funzionalità rese disponibile dal browser utilizzato dall’Utente |
| \_gat | .txtgroup.com | Prima parte | 1 minuto | Questo cookie viene installato da Google Universal Analytics per limitare il tasso di richiesta e quindi la raccolta di dati su siti ad alto traffico. | Tramite icone di Iubenda inserito in webpage o tramite funzionalità rese disponibile dal browser utilizzato dall’Utente |
| hubspotutk | .txtgroup.com | Prima parte | 5 mesi e 27 giorni | HubSpot imposta questo cookie per tenere traccia dei visitatori del sito web. Questo cookie viene trasmesso a HubSpot al momento dell'invio del modulo e utilizzato per la deduplicazione dei contatti. | Tramite icone di Iubenda inserito in webpage o tramite funzionalità rese disponibile dal browser utilizzato dall’Utente |
| \_hssc | .txtgroup.com | Prima parte | 30 minuti | HubSpot imposta questo cookie per tenere traccia delle sessioni e per determinare se HubSpot deve incrementare il numero di sessione e i timestamp nel cookie \_\_hstc. | Tramite icone di Iubenda inserito in webpage o tramite funzionalità rese disponibile dal browser utilizzato dall’Utente |

1. **Cookie *analytics***

I cookie *analytics* non assimilabili a quelli tecnici sono quelli che, per le loro caratteristiche, possano risultare identificatori diretti ed univoci degli Utenti. Gli stessi consentono quindi di raccogliere informazioni di tipo statistico in forma NON aggregata sul numero degli Utenti e su come questi visitano il sito.

Per l’installazione di questi cookie è necessario che l’Utente abbia manifestato il proprio consenso.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Cookie *analytics*** | | | | | |
| **Nome cookie** | **Dominio** | **Proprietà dei cookie** | **Durata** | **Finalità** | **Modalità di deselezione** |
| ln\_or | www.txtgroup.com | Prima parte | 1 giorno | Linkedin imposta questo cookie per registrare dati statistici sul comportamento degli utenti sul sito web per analisi interne. | Tramite icone di Iubenda inserito in webpage o tramite funzionalità rese disponibile dal browser utilizzato dall’Utente |
| UserMatchHistory | .linkedin.com | Terza parte  Per maggiori informazioni, consultare l’informativa privacy della terza parte qui: <https://www.linkedin.com/legal/cookie-po>licy | 1 mese | LinkedIn imposta questo cookie per la sincronizzazione dell'ID di LinkedIn Ads. | Tramite icone di Iubenda inserito in webpage o tramite funzionalità rese disponibile dal browser utilizzato dall’Utente |
| bcookie | .linkedin.com | Terza parte  Per maggiori informazioni, consultare l’informativa privacy della terza parte qui: <https://www.linkedin.com/legal/cookie-po>licy | 1 anno | LinkedIn imposta questo cookie dai pulsanti di condivisione di LinkedIn e dai tag pubblicitari per riconoscere l'ID del browser. | Tramite icone di Iubenda inserito in webpage o tramite funzionalità rese disponibile dal browser utilizzato dall’Utente |
| lidc | .linkedin.com | Terza parte  Per maggiori informazioni, consultare l’informativa privacy della terza parte qui: <https://www.linkedin.com/legal/cookie-po>licy | 1 giorno | LinkedIn imposta il cookie lidc per facilitare la selezione del centro dati. | Tramite icone di Iubenda inserito in webpage o tramite funzionalità rese disponibile dal browser utilizzato dall’Utente |
| bscookie | .www.linkedin.com | Terza parte  Per maggiori informazioni, consultare l’informativa privacy della terza parte qui: <https://www.linkedin.com/legal/cookie-po>licy | 1 anno | LinkedIn imposta questo cookie per memorizzare le azioni eseguite sul sito web. | Tramite icone di Iubenda inserito in webpage o tramite funzionalità rese disponibile dal browser utilizzato dall’Utente |
| \_\_hstc | .txtgroup.com | Prima parte | 5 mesi e 27 giorni | È il cookie principale impostato da Hubspot per tracciare i visitatori. Contiene il dominio, il timestamp iniziale (prima visita), l'ultimo timestamp (ultima visita), il timestamp attuale (questa visita) e il numero di sessione (aumenta per ogni sessione successiva). | Tramite icone di Iubenda inserito in webpage o tramite funzionalità rese disponibile dal browser utilizzato dall’Utente |

Si segnala che:

1. i **cookie di prima parte** ricadono sotto la diretta ed esclusiva **responsabilità del Titolare**;
2. **i cookie di terze parti** ricadono sotto la diretta ed esclusiva **responsabilità della stessa terza parte**. Ne discende anche per i terzi fornitori di cookie l’obbligo di rispettare la Normativa Privacy. Per tale motivo si rimanda ai *link* delle pagine *web* del sito della terza parte, nelle quali l’Utente potrà trovare i moduli di raccolta del consenso ai cookie (laddove necessario) e le loro relative informative.

**Come può l’Utente gestire e/o disattivare i cookie?**

Quando l’Utente visita il Sito per la prima volta, lo stesso viene informato sulla tipologia di cookie utilizzati dal Sito attraverso un *banner* informativo a comparsa immediata nella parte inferiore del Sito. Nel medesimo *banner*, l’Utente ha la possibilità di gestire le proprie preferenze in merito all’installazione di cookie attraverso appositi comandi. A seguito della visualizzazione del *banner*, continuando a navigare nel Sito, l’Utente accetta l’utilizzo dei cookie selezionati da parte del Sito (quali, ad esempio, quelli tecnici), nonché di quelli per i quali l’Utente ha espressamente acconsentito.

**Tuttavia, è sempre possibile modificare le impostazioni dei cookie in qualsiasi momento qui:** cliccando sul logo di colore verde di Iubenda , collocato in basso a destra, oppure attraverso la sezione “*Modalità di deselezione dei cookie*” delle tabelle sotto riportate.

**Come può l’Utente gestire le sue preferenze sui cookie attraverso il browser?**

Ogni *browser* consente di limitare ed eliminare i cookie. L'Utente può gestire le preferenze relative ai cookie direttamente all'interno del proprio *browser* ed impedire – ad esempio – che terze parti possano installarne.

Di seguito si riportano le modalità per disabilitare i cookie direttamente agendo sulle impostazioni di configurazione dei principali applicativi *browser*:

|  |  |
| --- | --- |
| **Internet Explorer** | * 1. Aprire Internet Explorer;   2. Cliccare sul pulsante “Strumenti” e quindi su “Opzioni Internet”;   3. Selezionare la scheda “Privacy” e, in “Impostazioni”, selezionare “Avanzate”, quindi scegliere se accettare, bloccare o ricevere una richiesta per i cookie di prima parte o di terze parti. |
| **Microsoft Edge** | * 1. Aprire Microsoft Edge;   2. Selezionare “Impostazioni e altro” nell’angolo in alto a destra della finestra del *browser*;   3. Selezionare “Impostazioni”, poi selezionare “Privacy, ricerca e servizi”;   4. Selezionare “Scegli gli elementi da cancellare” in “Cancella dati delle esplorazioni” e poi “Cancella dati delle esplorazioni ora”;   5. Selezionare un intervallo di tempo in “Intervallo di tempo”;   6. Selezionare “Cookie e altri dati del sito”, quindi “Cancella ora”. |
| **Google Chrome** | * 1. Aprire Google Chrome;   2. Cliccare, in alto a destra, sul pulsante Altro e poi selezionare “Impostazioni”;   3. Nella sezione “Privacy e sicurezza”, cliccare su “Cookie e altri dati dei siti”;   4. Nella scheda aperta è possibile selezionare un’opzione (i.e. accettare tutti i cookie, bloccare tutti i cookie, bloccare i cookie di terze parti nelle modalità di navigazione in incognito, bloccare i cookie di terze parti) e salvare le preferenze. |
| **Firefox** | * 1. Aprire Firefox;   2. Premere sul pulsante dei menu Fx89menuButton, in alto a destra, e poi selezionare “Impostazioni”;   3. Selezionare quindi la scheda “Privacy e sicurezza”;   4. Nella sezione “Protezione antitracciamento avanzata”, selezionare l’opzione “Personalizzata” e contrassegnare la casella “Cookie”;   5. Utilizzare il menu a tendina per selezionare i tipi di cookie da bloccare (i.e. cookie da siti web non visitati, tutti i cookie di terze parti oppure tutti i cookie);   6. Chiudere la pagina “about:preferences”, le modifiche apportate verranno salvate automaticamente. |
| **Opera** | * 1. Aprire Opera;   2. Cliccare su “Impostazioni” nel menù del browser e selezionare “Vai alle impostazioni complete”;   3. Selezionare la voce “Riservatezza & Sicurezza” e quindi cliccare su “Impostazione sito”;   4. Cliccare su “Cookie e dati dei siti” e selezionare le proprie preferenze (i.e. accetta tutti i cookie, blocca cookie di terze parti in modalità privata, blocca cookie di terze parti, blocca tutti i cookie), le modifiche apportate verranno salvate automaticamente. |
| **Safari** | * 1. Aprire Safari;   2. Scegliere “Preferenze” nella barra degli strumenti, quindi selezionare il pannello “Privacy” nella finestra di dialogo che segue;   3. Nella sezione “Accetta cookie” è possibile specificare se e quando Safari deve salvare i cookie dai siti web. Per ulteriori informazioni cliccare sul pulsante di “Aiuto” (contrassegnato da un punto interrogativo);   4. Per maggiori informazioni sui cookie che vengono memorizzati sul vostro computer, cliccare su “Mostra cookie”. |

Dopo queste operazioni, tuttavia, alcune funzioni del Sito potrebbero non essere eseguite correttamente.

**A chi vengono comunicati i dati raccolti utilizzando i cookie?**

I dati raccolti utilizzando i cookie potranno essere trattati dai dipendenti della Società, in qualità di soggetti autorizzati al trattamento ai sensi della Normativa Privacy.

Tali dati potranno essere inoltre trattati da società che svolgono per conto della Società compiti di natura tecnica ed organizzativa. Queste società sono dirette collaboratrici della Società e operano in forza di apposito atto di nomina a responsabili del trattamento.

L’elenco di tutti i Responsabili del trattamento nominati coinvolti nelle operazioni di trattamento tramite il Sito è costantemente aggiornato ed è disponibile su richiesta inviando una comunicazione all’indirizzo e-mail [privacy@re-versal.com](mailto:privacy@re-versal.com).

Ad eccezione delle società facenti parte del Gruppo TXT aventi sede legale nell’Unione Europea, i dati personali raccolti utilizzando i cookie non saranno ceduti a terzi e saranno trattati esclusivamente all’interno dell’Unione europea. Laddove si presentasse la necessità di trasferire i dati al di fuori dell’Unione europea, la Società avrà cura di effettuare tali trasferimenti solo in presenza di garanzie adeguate ai sensi dell’art. 46 e ss. del GDPR, come meglio previsto nell’informativa privacy.

I dati raccolti utilizzando i cookie non saranno diffusi.

**Quali diritti possono esercitare gli Utenti?**

L’Utente avrà sempre, a norma di legge, il diritto di revocare in qualsiasi momento il proprio consenso, laddove prestato, nonché esercitare, in qualsiasi momento, i seguenti diritti:

1. il “**diritto di accesso**” e nello specifico ottenere la conferma dell’esistenza o meno di dati personali che lo riguardano e la loro comunicazione in forma intelligibile;
2. il “**diritto di rettifica**” ossia il diritto di richiedere la rettificazione ovvero, qualora ne avesse interesse, l’integrazione dei dati personali;
3. il “**diritto alla cancellazione**” ossia il diritto di richiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione alle finalità per le quali i dati personali sono stati raccolti o successivamente trattati;
4. il “**diritto di limitazione di trattamento**” ossia il diritto di ottenere dal Titolare la limitazione del trattamento in alcuni casi previsti ai sensi della Normativa Privacy;
5. il diritto di richiedere al Titolare l’indicazione dei destinatari a cui egli abbia notificato le eventuali rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento (effettuate a norma degli artt. 16, 17 e 18 GDPR, in adempimento dell’obbligo di notifica ad eccezione del caso in cui ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato);
6. il “**diritto alla portabilità dei dati**” ossia il diritto di ricevere (o di trasmettere direttamente ad altro titolare del trattamento) i dati personali in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico;
7. il “**diritto di opposizione**” ossia il diritto di opporsi, in tutto o in parte:

* al trattamento dei dati personali svolti da parte del Titolare del trattamento per un proprio interesse legittimo;
* al trattamento di dati personali effettuato dal Titolare del trattamento per finalità di marketing o di profilazione.

Nei casi di cui sopra, ove necessario, il Titolare porterà a conoscenza dei soggetti terzi ai quali i dati personali dell‘Utente sono comunicati dell’eventuale esercizio dei diritti, ad eccezione di specifici casi in cui ciò non sia possibile ovvero sia troppo oneroso e, in ogni caso, secondo quanto previsto dalla Normativa Privacy.

Rimane espressamente inteso, come previsto dall’articolo 21 del GDPR, che in caso di esercizio del diritto di opposizione da parte dell’Interessato, il Titolare si asterrà dal trattare ulteriormente i dati personali salvo che egli dimostri l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'Interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

Ove un trattamento sia basato sul consenso, l’Interessato avrà altresì la facoltà di revocare, in qualsiasi momento, il consenso eventualmente prestato, fermo restando che la revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basato sul consenso prima della revoca.

**Come esercitare i propri diritti?**

L‘Utente potrà in qualsiasi momento esercitare i propri diritti nelle seguenti modalità:

* via e-mail, all’indirizzo: [privacy@re-versal.com](mailto:privacy@re-versal.com);
* via posta ordinaria, all’indirizzo della sede legale di Reversal SIM S.p.A. in: Milano (MI), Corso Venezia 41, 20121.

Il Titolare informa l’Utente che, ai sensi della Normativa Privacy, ha il diritto di proporre reclamo alla competente Autorità di controllo (in particolare nello Stato membro della propria abituale residenza, luogo di lavoro o luogo della presunta violazione), se è del parere che i propri dati personali siano trattati in modo da comportare violazioni del GDPR.

Al fine di agevolare l’esercizio del diritto di proporre reclamo, al seguente *link* sono disponibili il nome e i dettagli di contatto delle Autorità di controllo dell’Unione europea: <https://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm>.

Infine, qualora l’Utente intendesse proporre reclamo all’Autorità di controllo competente per il territorio italiano (i.e. Autorità Garante per la protezione dei dati personali), il modello di reclamo è disponibile al seguente link: <https://www.garanteprivacy.it/home/docweb/-/docweb-display/docweb/4535524>.

Documento aggiornato al [•] 2023