**INFORMATIVA PRIVACY PER GLI UTENTI DEL SITO WEB**

Ai sensi della vigente normativa in materia di protezione dei dati personali (la “**Normativa Privacy**”) ivi incluso il Regolamento UE 2016/679 (il “**GDPR**”), nonché il D.Lgs. 196/2003 come modificato dal D.Lgs. 101/2018 (“**Codice Privacy**”), **REVERSAL SIM S.p.A.** (“**Reversal**“ o la “**Società**”, il “**Titolare**”) in qualità di titolare del trattamento, informa gli utenti (di seguito gli “**Utenti**” o, al singolare, l’“**Utente**”) del sito web [www.txtgroup.com](http://www.txtgroup.com) (il “**Sito**”) che tratterà i loro dati personali raccolti tramite il Sito stesso con le modalità e per le finalità descritte nella presente informativa (l’“**Informativa**”).

La presente Informativa si applica solo ed esclusivamente al Sito e non anche ad altri siti web di proprietà di soggetti terzi cui l’Utente dovesse accedere attraverso i collegamenti eventualmente contenuti nel Sito. Qualora l’Utente dovesse accedere ad altro sito web, si raccomanda di leggere le informazioni in merito al trattamento dei dati personali applicabili a tale sito.

L’Utente, navigando sul Sito, dà atto di aver letto e compreso il contenuto della presente Informativa.

1. **Titolare del trattamento**

Il Titolare del trattamento è **Reversal Sim S.p.A.**, con sede legale in Milano (MI), Corso Venezia 41, 20121, Partita IVA n. 10928140960, contattabile al numero 02 49606239 oppure al seguente indirizzo e-mail [privacy@re-versal.com](mailto:privacy@re-versal.com).

1. **Tipologia di dati trattati attraverso il Sito**

La Società tratterà solo le seguenti tipologie di dati personali degli Utenti che navigano e interagiscono con i servizi web del Sito, in particolare:

1. *Dati raccolti implicitamente durante la navigazione di un Utente sul Sito*

I sistemi informatici, la tecnologia *cookie* e le procedure *software* utilizzate per il funzionamento del Sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati la cui trasmissione è implicita nell’uso della rete Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a soggetti interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli Utenti.

In questa categoria di dati rientrano, ad esempio, gli indirizzi IP o i nomi di dominio dei computer utilizzati dagli Utenti che si connettono al Sito, le pagine visitate dagli Utenti all’interno dello stesso, i nomi di dominio e gli indirizzi dei siti Internet dai quali l’Utente ha effettuato l’accesso al Sito (mediante *referral*), gli indirizzi in notazione URI (*Uniform Resource Identifier*) delle risorse richieste, l’orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server web, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta inviata dal server web, ed altri parametri relativi al tipo di *browser* (es. Internet Explorer, Google Chrome, Firefox), di sistema operativo (es. Windows) e all’ambiente informatico dell’Utente.

Tali dati sono raccolti anche mediante tecnologia *cookie* ovvero file di testo e numeri che vengono installati durante la navigazione su un sito web, nella memoria del *device* (pc, *smartphone* o *tablet*) connesso a Internet tramite l’applicativo *browser* ivi installato. Per ulteriori informazioni sui cookie utilizzati sul Sito si invitano gli Utenti a consultare l’Informativa Cookie presente al seguente link: www.txtgroup.com/it/privacy-policy.

1. *Dati personali forniti direttamente dall’Utente nell’ambito delle comunicazioni con la Società*

Si tratta dei dati forniti alla Società direttamente dall’Utente (quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo: nome, cognome, indirizzo e-mail, dati personali del mittente eventualmente contenuti nelle comunicazioni e-mail o negli allegati alle stesse, ecc.) a seguito di invio di una e-mail o di altre comunicazioni ai contatti della Società indicati sul Sito.

1. **Finalità e base giuridica dei trattamenti**

I dati personali forniti (implicitamente o direttamente) dall’Utente saranno trattati per le seguenti finalità (“**Finalità**”):

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Finalità del trattamento** | **Base giuridica del trattamento** | **Periodo di conservazione** |
| 1. Adempiere agli obblighi legali, contabili e fiscali ai quali è soggetta la Società. | **Art. 6, comma 1, lett. c) del GDPR:**  obbligo di legge cui è soggetto il Titolare. | I dati personali per questa Finalità saranno conservati e trattati per tutta la durata della navigazione e, successivamente alla sua cessazione, per qualunque ragione intervenuta, per un periodo non superiore a 24 mesi.  Al termine dei periodi di conservazione i dati personali saranno cancellati, salvo che non ci siano ulteriori interessi legittimi della Società e/o obblighi di legge che rendano necessaria, previa minimizzazione, la loro conservazione. |
| 1. Consentire agli Utenti di navigare sul Sito. | **Art. 6, comma 1, lett. f) del GDPR:**  legittimo interesse del Titolare, ex art. 6, comma a: (i) informare l’Utente, tramite i contenuti del Sito, e far conoscere agli stessi la realtà della Società, le attività svolte e i servizi offerti; (ii) migliorare la qualità e la struttura del Sito, nonché per creare nuovi servizi, funzionalità e/o caratteristiche del medesimo; (iii) interagire con l’Utente interessato ai servizi della Società, tramite i riferimenti di contatto pubblicati sul Sito. | I dati personali per questa Finalità saranno conservati e trattati per tutta la durata della navigazione e, successivamente alla sua cessazione, per qualunque ragione intervenuta, per un periodo non superiore a 24 mesi.  Al termine dei periodi di conservazione i dati personali saranno cancellati, salvo che non ci siano ulteriori interessi legittimi della Società e/o obblighi di legge che rendano necessaria, previa minimizzazione, la loro conservazione. |
| 1. Effettuare la manutenzione ed assistenza tecnica necessaria per assicurare il corretto funzionamento del sito e dei servizi ad esso connessi. | **Art. 6, comma 1, lett. f) del GDPR:**  legittimo interesse del Titolare, ex art. 6, comma a: (i) prevenire il configurarsi di frodi o altri reati tramite l’utilizzo del Sito; (ii) migliorare la qualità e la struttura del Sito, nonché per creare nuovi servizi, funzionalità e/o caratteristiche del medesimo; (iii) per la gestione e l’elaborazione di indagini statistiche (previa anonimizzazione dei dati) sull’utilizzo del Sito. | I dati personali per questa Finalità saranno conservati e trattati per tutta la durata della navigazione e, successivamente alla sua cessazione, per qualunque ragione intervenuta, per un periodo non superiore a 24 mesi.  Al termine dei periodi di conservazione i dati personali saranno cancellati, salvo che non ci siano ulteriori interessi legittimi della Società e/o obblighi di legge che rendano necessaria, previa minimizzazione, la loro conservazione. |
| 1. Permettere alla Società di esercitare i propri diritti in sede giudiziaria e reprimere comportamenti illeciti. | **Art. 6, comma 1, lett. f) del GDPR:**  legittimo interesse del Titolare, ex art. 6, comma a: : (i) prevenire il configurarsi di frodi o altri reati tramite l’utilizzo del Sito; (ii) per la gestione del contenzioso del Titolare o di un terzo in sede giudiziaria. | I dati personali raccolti per questa Finalità saranno conservati solo per il tempo strettamente necessario a conseguire le Finalità per cui sono stati raccolti e, in ogni caso, non oltre 10 anni dalla loro raccolta.  Al termine dei periodi di conservazione i dati personali saranno cancellati, salvo che non ci siano ulteriori interessi legittimi della Società e/o obblighi di legge che rendano necessaria, previa minimizzazione, la loro conservazione. |
| 1. Permettere l’invio all’Utente di comunicazioni per mezzo di posta elettronica su prodotti, iniziative e/o servizi proposti dalla Società e/o di newsletter, o di altro materiale pubblicitario, informativo o promozionale. | **Art. 6, comma 1, lett. a) del GDPR:**  consenso dell’Interessato.  Si segnala agli Utenti con i quali la Società abbia intrattenuto rapporti contrattuali che, ai sensi dell’art. 130, comma 4 del Codice Privacy, la Società potrà inviare loro comunicazioni relative a servizi e prodotti analoghi a quelli che sono stati oggetto dei predetti rapporti, senza il loro consenso, nel rispetto di tutte le disposizioni di legge vigenti e di volta in volta applicabili, a condizione che gli Utenti non abbiano rifiutato l’invio di tali comunicazioni. In questo caso, la base giuridica consiste nel legittimo interesse del Titolare a svolgere attività di marketing e di promozione della Società nei confronti degli Utenti del Sito ex art. 6, comma 1, lett. f) del GDPR.  Il Titolare informa altresì l’Utente che ha la possibilità di (i) revocare, in qualsiasi momento, il consenso eventualmente prestato, fermo restando che la revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basato sullo stesso; (ii) opporsi, in qualsiasi momento, al trattamento dei suoi dati personali sulla base di legittimi interessi della Società.  In particolare, qualora l’Utente, in futuro, desiderasse non ricevere più comunicazioni per finalità di marketing da parte della Società, basterà selezionare la voce “*Unsubscrib*e” in calce alle comunicazioni e-mail per disiscriversi dalla *mailing list.* | I dati personali raccolti per questa Finalità saranno conservati solo per il tempo strettamente necessario a conseguire la Finalità e comunque non oltre 24 mesi dalla loro raccolta.  Al termine dei periodi di conservazione i dati personali saranno cancellati, salvo che non ci siano ulteriori interessi legittimi della Società e/o obblighi di legge che rendano necessaria, previa minimizzazione, la loro conservazione. |

Qualora la base giuridica del trattamento sia il legittimo interesse del Titolare, lo stesso garantisce di aver preventivamente effettuato una valutazione (“*balancing test*”) volta ad assicurare la proporzionalità del trattamento affinché non siano pregiudicati i diritti e le libertà degli Utenti, tenendo conto delle ragionevoli aspettative degli stessi in relazione alla specifica attività di trattamento.

Gli Utenti possono richiedere ulteriori informazioni sulla valutazione di cui sopra inviando una e-mail al seguente indirizzo: [privacy@re-versal.com](mailto:privacy@re-versal.com).

Qualora la Società intenda utilizzare i dati personali raccolti per qualsiasi altra finalità incompatibile con le predette Finalità per le quali sono stati originariamente raccolti o autorizzati, la stessa informerà l’Utente preventivamente, raccogliendo eventualmente il consenso per l’ulteriore trattamento dei dati.

1. **Natura del Conferimento dei dati**

Il conferimento dei dati implicitamente forniti da parte dell’Utente avviene in modo automatico navigando sul Sito. Pertanto, qualora l’Utente non intenda conferire alcun dato personale di navigazione, è pregato di non visitare il presente Sito, non utilizzare altrimenti il presente Sito ovvero non fornire il proprio consenso quando tale opzione gli sia offerta ai sensi della Normativa Privacy.

Il conferimento dei dati direttamente forniti dall’Utente nell’ambito delle comunicazioni con la Società è invece facoltativo. Tuttavia, il loro mancato conferimento può comportare l’impossibilità di ricevere risposte alle comunicazioni trasmesse dall’Utente alla Società.

1. **Modalità di trattamento dei dati**

In relazione alle indicate Finalità, il trattamento dei dati personali potrà consistere nelle attività indicate dall’art. 4, comma 1, n. 2) del GDPR, ovvero: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, comunicazione mediante trasmissione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, limitazione, cancellazione e distruzione di dati personali.

Il trattamento potrà essere svolto mediante strumenti automatizzati, con logiche strettamente correlate alle Finalità stesse e, comunque, con modalità tali da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi, oltre al rispetto degli specifici obblighi sanciti dalla normativa tempo per tempo vigente ed applicabile.

1. **Accesso ai dati e Comunicazione dei dati**

I dati personali degli Utenti saranno trattati dal personale della Società, appositamente designato quale soggetto autorizzato al trattamento ai sensi dell’art. 29 GDPR e 2-*quaterdecies* del Codice Privacy.

Anche senza l’espresso consenso dell’Utente, la Società potrà comunicare i dati dell’Utente per le Finalità di cui al Paragrafo 3 che precede a organismi di vigilanza e/o di controllo della Società, Autorità giudiziarie nonché a tutti gli altri soggetti ai quali la comunicazione sia obbligatoria per legge per l’espletamento delle Finalità dette, in qualità di autonomi titolari del trattamento.

Inoltre, la Società potrebbe affidare alcune operazioni di trattamento dei dati personali effettuate per le Finalità di cui al Paragrafo 3 che precede a categorie di soggetti destinatari, appositamente selezionati e nominati dalla Società medesima, se necessario, quali responsabili del trattamento ai sensi dell’art. 28 GDPR, tra cui, a titolo esemplificativo e non esaustivo:

* altre entità del Gruppo TXT aventi sede nell’Unione Europea;
* i fornitori di servizi tecnici del Sito;
* gli *hosting provider* che offrono servizi per l’*hosting* del Sito;
* le agenzie di comunicazione coinvolte nelle attività di ricerca di mercato eventualmente svolte dalla Società utilizzando, in forma anonima, i dati di navigazione degli Utenti.

L’elenco completo ed aggiornato dei responsabili e degli incaricati al trattamento è custodito presso la sede della Società e potrà essere richiesto con le modalità di cui al successivo Paragrafo.

I dati degli Utenti non saranno diffusi al pubblico o a soggetti indeterminati.

1. **Trasferimento di dati extra UE**

La gestione e la conservazione dei dati avverranno su *server* della Società ubicati all’interno dell’Unione Europea e/o di società terze incaricate e debitamente nominate quali responsabili del trattamento.

Un eventuale trasferimento dei dati degli Utenti al di fuori dell’Unione europea potrà avvenire unicamente nei termini e con le garanzie previste dalla Normativa Privacy e, in particolare, a norma degli artt. 44 – 49 del GDPR.

1. **Siti Web di terzi**

Si segnala sin d’ora che, qualora il Sito dovesse contenere link che rimandano a siti web di soggetti terzi, la Società non può esercitare alcun controllo sul contenuto di tali siti web né ha alcun accesso ai dati personali degli utenti visitatori dei medesimi. Inoltre, la Società non ha alcun accesso ai dati personali dei visitatori/fruitori/utenti dei siti web o agli account di social network dei propri Utenti con i quali la Società intrattenga rapporti contrattuali, ma solo a dati aggregati ed anonimi che potrà utilizzare per valutare le prestazioni e l’efficacia dei propri servizi.

I proprietari dei predetti siti web rimarranno, dunque, gli unici ed esclusivi titolari e responsabili del trattamento dei dati personali dei propri utenti, rimanendo la Società estranea a tale attività nonché ad ogni eventuale responsabilità, pregiudizio, costo, che possa derivare dal suo mancato o non corretto espletamento.

Si consiglia, pertanto, di leggere attentamente le relative politiche sulla privacy ed i termini d’uso di tali siti web, prima di fornire o acconsentire al trattamento dei propri dati personali.

1. **Diritti degli Utenti**

L’Utente, nella sua qualità di interessato, a norma di legge, avrà sempre il diritto di revocare il consenso eventualmente prestato, inoltre potrà in ogni momento esercitare i seguenti diritti:

1. il “**diritto di accesso**” e nello specifico ottenere la conferma dell’esistenza o meno di dati personali che lo riguardano e la loro comunicazione in forma intelligibile;
2. il “**diritto di rettifica**” ossia il diritto di richiedere la rettificazione ovvero, qualora ne avesse interesse, l’integrazione dei dati personali;
3. il “**diritto alla cancellazione**” ossia il diritto di richiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione alle Finalità per le quali i dati personali sono stati raccolti o successivamente trattati;
4. il “**diritto di limitazione di trattamento**” ossia il diritto di ottenere dal Titolare la limitazione del trattamento in alcuni casi previsti ai sensi della Normativa Privacy;
5. il diritto di richiedere al Titolare l’indicazione dei destinatari a cui egli abbia notificato le eventuali rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento (effettuate a norma degli artt. 16, 17 e 18 GDPR, in adempimento dell’obbligo di notifica ad eccezione del caso in cui ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato);
6. il “**diritto alla portabilità dei dati**” ossia il diritto di ricevere (o di trasmettere direttamente ad altro titolare del trattamento) i dati personali in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico;
7. il “**diritto di opposizione**” ossia il diritto di opporsi, in tutto o in parte:

* al trattamento dei dati personali svolti da parte del Titolare del trattamento per un proprio interesse legittimo;
* al trattamento di dati personali effettuato dal Titolare del trattamento per finalità di *marketing* o di profilazione.

Nei casi di cui sopra, ove necessario, il Titolare porterà a conoscenza dei destinatari ai quali i dati personali dell’Utente sono comunicati dell’eventuale esercizio dei diritti, ad eccezione di specifici casi in cui ciò non sia possibile ovvero sia troppo oneroso e, in ogni caso, secondo quanto previsto dalla Normativa Privacy.

Rimane espressamente inteso, come previsto dall’articolo 21 del GDPR, che in caso di esercizio del diritto di opposizione da parte dell’Interessato, il Titolare si asterrà dal trattare ulteriormente i dati personali salvo che egli dimostri l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'Interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

Ad ogni modo, la Società – laddove nutra ragionevoli dubbi circa l’identità dell’Interessato che presenta la richiesta di cui agli articoli da 15 a 21 del GDPR - può richiedere ulteriori informazioni necessarie per confermare l’identità dell’Interessato stesso.

La informiamo che la Società si impegna a rispondere alle sue richieste al più tardi entro un mese dal ricevimento della richiesta. Tale termine potrebbe essere prorogato in funzione della complessità o numerosità delle richieste e la Società provvederà a spiegarle il motivo della proroga entro un mese dalla sua richiesta. Si segnala, inoltre, che qualora il Titolare non ottemperi alla richiesta, è tenuto a fornire riscontro all’interessato circa i motivi dell’inottemperanza e della possibilità di proporre reclamo ad una autorità di controllo o ricorso giurisdizionale entro un mese dalla ricezione della richiesta stessa.

1. **Modalità di esercizio dei diritti e reclamo al Garante Privacy**

L’Utente potrà in qualsiasi momento esercitare i propri Diritti nelle seguenti modalità:

* via e-mail, all’indirizzo: [privacy@re-versal.com](mailto:privacy@re-versal.com);
* via posta ordinaria, all’indirizzo della sede legale di Reversal SIM S.p.A. in: Milano (MI), Corso Venezia 41, 20121.

Il Titolare informa l’Utente che, ai sensi della Normativa Privacy, ha il diritto di proporre reclamo alla competente Autorità di controllo (in particolare nello Stato membro della propria abituale residenza, luogo di lavoro o luogo della presunta violazione), se è del parere che i propri Dati Personali siano trattati in modo da comportare violazioni del GDPR.

Al fine di agevolare l’esercizio del diritto di proporre reclamo, al seguente link sono disponibili il nome e i dettagli di contatto delle Autorità di controllo dell’Unione europea: <https://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm>.

Infine, qualora l’Utente intendesse proporre reclamo all’Autorità di controllo competente per il territorio italiano (i.e. Autorità Garante per la protezione dei dati personali), il modello di reclamo è disponibile al seguente link: <https://www.garanteprivacy.it/home/docweb/-/docweb-display/docweb/4535524>.

1. **Modifiche all’Informativa**

La presente Informativa potrà subire modifiche e integrazioni nel corso del tempo. Invitiamo gli Interessati a verificarne periodicamente i contenuti. Ad ogni modo, sarà cura del Titolare segnalare opportunamente eventuali modifiche significative apportate alla presente Informativa.

Documento aggiornato al **[•]** 2023

**Modulo di richiesta del consenso dell’Interessato**

|  |
| --- |
| Il/La Sottoscritto/a \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ preso atto dell’Informativa sul trattamento dei dati personali di cui sopra  **Acconsento □ Non acconsento □**  All’invio di comunicazioni per mezzo di posta elettronica su prodotti, iniziative e/o servizi proposti dalla Società e/o di newsletter, o di altro materiale pubblicitario, informativo o promozionale, come indicato nella Finalità di cui al Paragrafo 3, lett. e) dell’Informativa  **N.B. Il consenso al trattamento dei dati personali può essere revocato in qualsiasi momento inoltrando una mail al seguente indirizzo: privacy@re-versal.com.**  **Tuttavia, la revoca del consenso precedentemente prestato non pregiudica la liceità del trattamento basato sul consenso prima della revoca stessa.** |